



# CARTA DEI SERVIZI

IN EUROPA NELLA GIUSTA DIREZIONE



Il futuro dell'Unione europea è inscindibilmente legato alla consapevolezza dei suoi valori da parte dei cittadini, alla capacità di ciascuno di immaginare un percorso nuovo, alla volontà di offrire, dal generale al particolare, un contributo concreto per rinsaldarne le fondamenta. In questo spirito, il Comune di Pescara, in collaborazione con la Commissione europea, il Parlamento europeo ed una pluralità di partner locali e regionali che ringrazio per il prezioso supporto, ha concretizzato il suo impegno destinando una sezione del prestigioso complesso dell'Aurum, da cui EuropAurum, alla creazione di uno spazio di informazione, formazione e comunicazione della rete ufficiale Europe Direct. Abbiamo ideato uno spazio di apprendimento, un luogo di consapevolezza, un ambiente in grado di replicare sensazioni ed emozioni che si possono vivere nelle sedi delle istituzioni europee. Abbiamo investito sulla cultura della conoscenza, il fondamento autentico per la crescita e lo sviluppo di ogni comunità.

Il Sindaco  
Av. Luigi Albore Mascia

Europe Direct Pescara è il positivo risultato di una visione progettuale strategica che, con l'ausilio delle nuove tecnologie, consente di offrire gratuitamente ai cittadini una pluralità di strumenti e servizi per conoscere in modo semplificato ma puntuale l'Unione europea. In un momento storico difficile sul piano socioeconomico, che insidia finanche gli ideali sovranazionali, la conoscenza delle politiche europee, dei diritti di cittadinanza, delle opportunità educative, formative e lavorative è una risposta concreta, un sostegno vero alla crescita ed all'affermazione di una rinnovata e più solida cultura dell'integrazione europea.

Consigliere delegato alle politiche europee  
Av. Salvatore Di Pino

## EUROPAURUM, LA FABBRICA DELLE IDEE

La Carta dei Servizi illustra gli obiettivi, i contenuti ed i servizi del centro Europe Direct del Comune di Pescara che, cofinanziato dalla Commissione europea, è collocato nel cuore del prestigioso complesso dell'Aurum.

Aurum, la fabbrica delle idee, è ora anche "EuropAurum", la fabbrica... degli europei.

## A CHI SI RIVOLGE

Europe Direct Pescara (EDIC) è un centro di informazione gratuito che, nello spirito costituente della Commissione europea, si configura come punto unico di accesso verso l'Unione europea. Cittadini di ogni età, studenti e docenti di ogni ordine e grado, amministratori e funzionari pubblici, componenti e rappresentanti di Enti pubblici e privati, Associazioni, Imprese, Università, organizzazioni della società civile e del volontariato sono i target a cui EDIC Pescara rivolge i suoi servizi e la sua attenzione.

## OBIETTIVI

Gli obiettivi primari di Europe Direct sono quelli di aiutare i cittadini nella conoscenza dell'Unione europea, consentire loro di ottenere informazioni, prima consulenza, assistenza e risposte a domande sulle istituzioni, la legislazione, le politiche, i programmi e le possibilità di finanziamento dell'Unione europea. Europe Direct ha anche il compito di promuovere attivamente a livello locale e regionale il dibattito pubblico e l'interesse dei media sull'Unione europea e le sue politiche, collaborare attivamente con il mondo della scuola e della società civile per promuovere ed affermare valori e contenuti della cittadinanza e dell'unificazione europea, consentire alle istituzioni europee di migliorare la diffusione di informazioni adattate alle necessità locali e regionali, offrire ai cittadini la possibilità di comunicare con le istituzioni europee, in forma di domande, pareri e suggerimenti.

## COME SI PRESENTA

**Europe Direct Pescara** è situato nel prestigioso edificio dell'Aurum, nei pressi della Riserva Dannunziana, e dispone di uno spazio riservato in via esclusiva, denominato EuropAurum, superiore a 750,00 mq. EDIC si apre al pubblico con un'ampia area di front office, collocata sul lato sinistro, dove, accanto alla disponibilità del materiale informativo, gli operatori offrono il primo servizio di domanda/risposta ed accolgono singoli visitatori, delegazioni e gruppi.

Luogo europeo attivo e spazio polifunzionale, **EDIC Pescara** si caratterizza per la presenza di due elementi tipizzanti, altamente tecnologici e fortemente impattanti sul piano della comunicazione visiva ed evocativa: **EuroTunnel** e **ParlamentAurum**.

EuroTunnel è un percorso info/formativo di immagini e testi, in un sottofondo di voci celebri e con l'inno europeo, nei quali vengono presentati "uomini e pensieri d'Europa" e "valori e diritti dell'Unione europea". All'uscita di EuroTunnel, il visitatore è idealmente accompagnato nel percorso all'interno di ParlamentAurum, autentico gioiello di tecnologia applicata alla comunicazione audio video, che ripropone de facto della medesima grandezza ed ampiezza la Sala da cui si ispira, costruita all'interno del Parlamentarium inaugurato dal Parlamento europeo lo scorso 14 ottobre 2011 in Bruxelles. Grazie ad un accordo con il Parlamento europeo, EDIC Pescara può presentare ai cittadini un video surround a 360° gradi nel quale viene riprodotto il film che presenta sedi, competenze, attività e modalità di funzionamento dell'istituzione europea.

Posizionata sul lato destro della Sala multimediale, si trova l'Area meeting/training nel quale vengono erogati servizi di prima consulenza e di ANALISI delle opportunità di finanziamento promosse dall'Unione europea. Europe Direct Pescara dispone anche di un ampio spazio di libera consultazione, sia della documentazione per il grande pubblico sia per l'approfondimento tematico su testi e riviste specializzate classificate ed esposte secondo criteri orientati a facilitare la ricerca. Sei pareti proiettanti completano la struttura con la presentazione di video tematici, slide show, filmati, spot promozionali e giochi interattivi sull'Unione europea.

## ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Sabato dalle ore 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00

## CONTATTI

Tel. +39.085.6922432 - Fax +39.085.4512953  
E-mail: [europedirect@comune.pescara.it](mailto:europedirect@comune.pescara.it)  
Web Site: [www.europedirect.comune.pescara.it](http://www.europedirect.comune.pescara.it)

## I SERVIZI

Nelle pagine che seguono sono illustrati in sintesi i servizi offerti da Europe Direct Pescara. Con il sostegno della Commissione europea (Rappresentanza in Italia e DG COMM) e la collaborazione della Rete EDIC in Italia e in Europa, i nostri servizi sono orientati ed erogati per rispondere alla pluralità delle esigenze informative locali e regionali.

## INFORMARE, IDEARE, PROGETTARE

Europe Direct Pescara organizza, direttamente o in partenariato, attività di informazione, comunicazione, formazione ed animazione territoriale sulle politiche ed i finanziamenti europei. Gli incontri si svolgono primariamente presso la sede EDIC o del soggetto richiedente e si basano su moduli tematici predisposti dal personale Europe Direct, concordati e definiti in relazione alle esigenze specifiche dei destinatari. EDIC Pescara offre ai settori dell'amministrazione comunale, agli operatori pubblici e privati che intendano presentare un progetto in partenariato con il Comune di Pescara un servizio di consulenza di primo livello. Il sostegno si traduce nella verifica della fattibilità amministrativa, tecnica ed economica delle idee progettuali che si intendono presentare all'interno dei programmi di finanziamento dell'Unione europea. Il servizio viene erogato gratuitamente attraverso l'illustrazione puntuale degli inviti a presentare proposte, dalle condizioni di ammissibilità sino alla documentazione amministrativa e finanziaria di supporto.

## BANCHE DATI SPECIALISTICHE

EDIC Pescara offre la navigazione individuale e/o assistita nel mondo del diritto europeo per conoscere le politiche, gli atti normativi e i documenti prodotti dalle Istituzioni comunitarie. È possibile accedere alla banca dati Eur-Lex per consultare la Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, ricercare regolamenti, direttive, decisioni ed inviti a presentare proposte per i finanziamenti, PreLex per seguire le tappe del processo decisionale tra la Commissione e le altre Istituzioni, Scadplus per consultare le "schede di sintesi" della legislazione UE in tutti i settori tematici. Per informazioni sugli avvisi riguardanti gli appalti pubblici di lavori, forniture e servizi è in libera consultazione la banca dati TED (Tenders Electronic Daily), attraverso internet o la raccolta di CD Rom della serie S della Gazzetta ufficiale. Per conoscere la giurisprudenza (sentenze, conclusioni e ordinanze), è possibile accedere al sito Curia della Corte di giustizia europea.

## BANDI DI CONCORSO

Nella sede Europe Direct Pescara è possibile consultare, on-line e in forma cartacea, i bandi di concorso e le opportunità lavorative offerte dalle Istituzioni, dagli Organi e dalle Agenzie dell'Unione europea. Con l'assistenza degli operatori è inoltre possibile accedere ai principali siti internet europei contenenti le prove ed i test di preselezione ed effettuare ricerche ed approfondimenti tematici.

## BIBLIOTECA

EDIC Pescara dispone di una biblioteca che raccoglie le pubblicazioni ufficiali delle Istituzioni europee (relazioni, bollettini, documenti illustrativi) messe a disposizione del pubblico e organizzate sulla base delle diverse politiche cui si riferiscono. Per l'approfondimento di argomenti specifici, gli utenti possono arricchire la propria ricerca consultando i documenti contenuti nei raccoglitori tematici (comunicati stampa, articoli, comunicazioni della Commissione), costantemente aggiornati dagli operatori. Nell'angolo lettura è possibile consultare, inoltre, periodici di informazione pubblicati a cura delle Direzioni Generali della Commissione o delle Agenzie europee.

## MOBILITÀ EDUCATIVA E LAVORATIVA

EDIC Pescara pone particolare attenzione ai temi della mobilità educativa e lavorativa, al volontariato ed alle opportunità di crescita individuale, sostenendo la puntuale conoscibilità delle opportunità attraverso azioni di sensibilizzazione, informazione, assistenza e for-

mazione. Il nuovo programma Erasmus+ (2014-2020) dedicato all'istruzione, formazione, gioventù e sport è una delle aree di specializzazione del centro allo scopo di favorire, nei percorsi di apprendimento formale e informale, il ricorso alle opportunità ed agli strumenti che consentano di migliorare competenze e capacità di occupazione di studenti, educatori e lavoratori.

## L'EUROPA IN DIRETTA

Vieni a vedere in diretta TV i lavori della Commissione europea e del Parlamento europeo! EDIC Pescara trasmette quotidianamente i programmi di EUROPARLTV, la televisione ufficiale su Internet del Parlamento europeo, e di European By Satellite - EBS, il canale satellitare della Commissione europea. Oltre a seguire i lavori delle sessioni parlamentari, le riunioni, le conferenze stampa dei Commissari europei, le proiezioni comprendono un vasto archivio di contenuti, video educativi e dibattiti. I contenuti sono spesso disponibili con i sottotitoli o con la voce fuori campo in tutte le lingue ufficiali dell'Unione Europea.

## FINANZIAMENTI

Europe Direct Pescara offre gratuitamente informazioni, documentazione ed assistenza tecnica di primo livello sulle opportunità di finanziamento offerte dall'Unione europea nei settori di propria competenza. Le informazioni sono erogate in modalità individuale e di gruppo, prevedendosi anche, su richiesta, l'organizzazione di incontri di approfondimento tematico o infoday sui singoli programmi a gestione diretta.

## ALERT EUROPA

Alert Europa è un modo diretto e semplificato per ottenere informazioni di rapida consultazione sui finanziamenti, gli inviti a presentare proposte e le offerte di lavoro presso le Istituzioni europee. L'iscrizione al servizio è gratuita! È possibile richiedere informazioni su più settori di attività. Per iscriversi è sufficiente compilare il modulo di registrazione fornito al front office EDIC, inviare una e-mail all'indirizzo [europedirect@comune.pescara.it](mailto:europedirect@comune.pescara.it) o registrarsi direttamente sul sito [www.europedirect.comune.pescara.it](http://www.europedirect.comune.pescara.it) nella sezione dedicata denominata Alert Europa.

## RICERCA PARTNER

EDIC Pescara, grazie al contatto facilitato ed immediato con i quasi 500 centri d'informazione diffusi sull'intero territorio dell'Unione europea, le relazioni nazionali ed internazionali dell'Ufficio Europa del Comune di Pescara e gli strumenti web, sostiene attivamente la ricerca di partner per la partecipazione ai programmi comunitari, l'ideazione e l'implementazione di progetti ed attività di cooperazione territoriale.

## SERVIZIO VISITE

Ideato e strutturato sulla base delle positive esperienze di Spazio Europa (Roma) e Parlamentarium (Bruxelles), Europe Direct Pescara è concepito come "luogo europeo proattivo" nel quale vengono organizzati percorsi info/formativi, modulari e flessibili, destinati a gruppi, a partire dagli studenti ed alunni delle Scuole di ogni ordine e grado. Con l'ausilio di video, immagini e nuove tecnologie ICT, EDIC Pescara cattura l'attenzione dei visitatori implementando nuove metodologie di comunicazione dell'Unione europea, fortemente motivanti ed efficaci. Un sistema di audio guida aiuta il visitatore a muoversi all'interno dei percorsi ed a scoprire i contenuti dei diversi corner informativi. I percorsi info-formativi sono offerti in modalità standard, personalizzati con approfondimenti tematici su richiesta dei gruppi. Per il mondo della scuola, l'offerta prevede una differenziazione per età (primarie, secondarie di primo e secondo grado). Le visite sono supportate da una pluralità di strumenti e metodologie di comunicazione: lezioni frontali, materiali informativi, brochure, giochi interattivi, online, quiz e pacchetti multimediali (internet, video, slide). I temi base delle visite comprendono la storia dell'integrazione europea, il quadro istituzionale, i diritti di cittadinanza europea, la politica d'informazione dell'Ue, i contenuti dell'Anno europeo di riferimento, ai quali potranno essere abbinati temi d'interesse del target richiedente.

## L'EUROTUNNEL

EuroTunnel è un percorso info/formativo di immagini e testi, in un sottofondo di voci celebri e con l'inno europeo, nei quali vengono presentati "uomini e pensieri d'Europa" e "valori e diritti dell'Unione europea": un omaggio alla memoria dei personaggi che hanno ideato e combattuto per l'integrazione dei popoli europei, una presentazione dei segni distintivi dell'Unione europea.

## IL PARLAMENTO EUROPEO... UNA REALTÀ A 360 GRADI!

Una sala proiezioni surround a 360 gradi, come quella presente a Bruxelles presso il Parlamentarium, consentirà ai visitatori di vivere un'esperienza comunicativa unica. Grazie ad un accordo con la Direzione Generale Comunicazione del Parlamento europeo, presso Europe Direct Pescara viene proiettato il film che consente di immergersi integralmente nella vita del Parlamento europeo: un'esperienza d'avanguardia, un'emozione intrisa di valori!

## MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO VISITE

Organizzare una visita presso Europe Direct Pescara è semplice e veloce. Consulta il sito [europedirect.comune.pescara.it](http://europedirect.comune.pescara.it) e compila il modulo di richiesta. Le visite, della durata indicativa di 60 minuti, sono gratuite e vanno richieste almeno una settimana prima della data desiderata.

## L'EUROPA IN CONSULTAZIONE

Presso Europe Direct Pescara sono disponibili due postazioni riservate agli utenti che possono usufruirne gratuitamente, in maniera autonoma o assistita. Il servizio, con il supporto degli operatori di front office, consente di effettuare ricerche e approfondimenti sulle banche dati e sui siti specializzati sui temi di interesse europeo.

## L'EUROPA IN UN TESTO

Negli espositori ubicati all'ingresso e all'interno del centro EDIC Pescara sono in distribuzione gratuita le pubblicazioni divulgative che illustrano la storia, le politiche, i programmi e le opportunità offerte dall'Unione europea. Sono disponibili gli opuscoli editi dall'Ufficio delle Pubblicazioni ufficiali dell'Unione europea, letture tematiche per i giovani, pieghevoli, carte geografiche dell'Europa, manifesti e cartoline.

Su richiesta, compatibilmente con le disponibilità del centro, è possibile ottenere più copie di tali materiali anche nelle altre lingue ufficiali UE.

## SENSIBILIZZAZIONE SUL TERRITORIO

Al fine di avvicinare i cittadini all'Unione europea, Europe Direct Pescara organizza e partecipa alla realizzazione, su scala locale e regionale, di incontri, seminari, convegni, eventi ed Info Day rivolti a diversi target. Ogni anno, il 9 maggio, EDIC Pescara celebra la Festa dell'Europa con eventi rivolti al grande pubblico e con percorsi didattici rivolti alle scuole.

## STUDIO E LAVORO ALL'ESTERO

EDIC Pescara mette a disposizione opuscoli specializzati dedicati alla mobilità giovanile in Europa, al fine di conoscere le opportunità di studio e lavoro all'estero. Con l'assistenza di un operatore, è possibile consultare la banca dati EUR.E.S. (EUROpean Employment Services) per la ricerca di lavoro in un altro paese europeo o dello Spazio Economico Europeo. Gli avvisi di posti vacanti in essa contenuti sono aggiornati quotidianamente dai servizi europei per l'impiego. Infine, con l'obiettivo di favorire la crescita culturale e professionale di giovani cittadini dell'Unione Europea, EDIC Pescara attiva tirocini formativi da svolgersi presso il proprio Centro e che sono declinati secondo due profili specifici: comunicazione, informazione e progettazione comunitaria; comunicazione, informazione, animazione e traduzione di progetti e testi, anche web, in una delle lingue veicolari comunitarie, primariamente l'inglese, e interpretariato, con particolare riferimento ai progetti e alle attività comunitarie ed internazionali del Comune di Pescara in corso nel periodo di svolgimento del tirocinio medesimo.

## EDIC PESCARA NEL WEB

All'indirizzo internet [europedirect.comune.pescara.it](http://europedirect.comune.pescara.it) si può accedere al sito di EDIC Pescara. Dalla pagina principale è possibile entrare nella sezione dedicata all'informazione comunitaria, curata dagli operatori del centro d'informazione: le ultime novità relative alla legislazione dell'UE, gli inviti a presentare proposte per accedere ai finanziamenti comunitari, gli eventi di particolare interesse sono a disposizione dei visitatori del sito, accanto al catalogo delle pubblicazioni presenti nella biblioteca di Europe Direct. Europe Direct Pescara è presente su Facebook: resta in contatto con noi!

## EUROPE DIRECT PESCARA, OLTRE I CONFINI DELLA NOSTRA CITTÀ

Nell'ambito della sua azione di diffusione dell'informazione e di sensibilizzazione allo sviluppo di una cultura europea, EDIC Pescara promuove, attraverso protocolli d'intesa e accordi di cooperazione, l'apertura di Punti EDIC sul territorio e... oltre i suoi confini. EDIC Pescara è un "luogo europeo proattivo", unico nel suo genere, capace di esprimere valori e sentimenti di appartenenza. Visita il nostro centro! Tante direzioni, un'unica meta: l'Europa.

## I PARTNER

### Consiglio Regionale dell'Abruzzo

Via Michele Iacobucci, 4  
67100 L'Aquila  
Tel. +39 0862.644897  
[www.consiglio.regione.abruzzo.it](http://www.consiglio.regione.abruzzo.it)

### Consigliere di Parità

Piazza Unione, 13 - 65127 Pescara  
Tel. +39 085.7672848  
[www.regione.abruzzo.it/xConsiglieraParita](http://www.regione.abruzzo.it/xConsiglieraParita)

### Provincia di Pescara

Piazza Italia, 30 - 65121 Pescara  
Tel. +39 085. 3724238  
[www.provincia.pescara.it](http://www.provincia.pescara.it)

### Comune di Montesilvano

Piazza Diaz, 1  
65016 Montesilvano (PE)  
Tel. + 39 085.44811  
[www.comune.montesilvano.pe.it](http://www.comune.montesilvano.pe.it)

### Comune di Spoltore

via G. Di Marzio, 66  
65010 Spoltore (PE)  
Tel. +39 085.49641  
[www.comune.spoltore.pe.it](http://www.comune.spoltore.pe.it)

### Comune di Francavilla al Mare

Corso Roma, 7  
66023 Francavilla al Mare (CH)  
Tel. +39 085.49201  
[www.comune.francavilla.ch.it](http://www.comune.francavilla.ch.it)

### ANCI Abruzzo

Corso Vittorio Emanuele, 24  
67100 L'Aquila  
Tel. +39 0862.29710  
[www.anci.it](http://www.anci.it)

### AICCRE Abruzzo

c/o Consiglio regionale  
Piazza Unione, 13 - 65127 Pescara  
Tel. +39 085.69202665  
[www.aiccre.it](http://www.aiccre.it)

### Università degli studi "G. D'Annunzio"

**di Chieti - Pescara**  
Via dei Vestini, 31 - 66013 Chieti  
Tel. +39 0871.552317  
Fax +39 085. 3556007  
[www.unich.it](http://www.unich.it)

### Confindustria Pescara

via Raiale 110/bis - 65128 Pescara  
Tel. +39 085.4325543  
[www.confindustria.pescara.it](http://www.confindustria.pescara.it)

### Università LUM Jean Monnet

s.s. 100 km 18 - 70010 Casamassima (Ba)  
Tel. +39 080.6978111  
[www.lum.it](http://www.lum.it)

### ADI

#### (Associazione Donne Immigrate)

Via Palermo, 41 c/o ARCI  
65121 Pescara  
Tel. +39 340.1066101

### Gruppo "AEDE" Pescara

viale Riviera, 283 Palazzina B  
65122 Pescara  
Tel. +39 085.74720

### Cooperativa Sociale "Lo spazio delle idee"

**s.c.s.a.r.l.**  
Via Vico Patrizi, 5  
64026 Roseto degli Abruzzi (TE)  
Tel. +39 085.8953657-658-659

### Associazione "Submeet"

via Pescara, 180 - 66054 Vasto (CH)  
Tel. +39 0873.372352

### Abruzzo Magazine

Via Carlo Poerio, 3  
65122 Pescara  
Tel. +39 085.7998190  
[www.abruzzomagazine.it](http://www.abruzzomagazine.it)

### Comitato Regionale UNPLI Abruzzo

Via Amilcare Rambelli, 3  
64100 Teramo  
Tel. +39 0861.212748  
[www.unpliabruzzo.it](http://www.unpliabruzzo.it)

### "Genio TV"

c/o Thema Polycenter  
Uscita A 14 Lanciano  
66020 Rocca San Giovanni (CH)  
Tel. +39 0872.320278  
[www.geniotv.tv](http://www.geniotv.tv)



## **Aurum - Pescara**

Largo Gardone Riviera

65126 Pescara

Tel. +39.085.6922432

Fax +39.085.4512953

**Mail:** [europedirect@comune.pescara.it](mailto:europedirect@comune.pescara.it)

**Web Site:** [europedirect.comune.pescara](http://europedirect.comune.pescara)



**EuropAVRVM**

